

## **Políticas de garantía**

***Sujeto a las limitaciones, términos y condiciones descritos en esta Política, Enerby SAS (en adelante Enerby) garantiza al comprador original de cada bicicleta, cuadro y/o accesorio marca Enerby, que sus productos están libres de materiales defectuosos o defectos de fabricación. Esta garantía expirará en los plazos abajo establecidos para cada tipo de producto desde la fecha original de compra en el territorio argentino a Enerby o a un Distribuidor Autorizado Enerby. Dicha garantía está condicionada por el uso normal y correcto, como también al mantenimiento adecuado de los productos facturados.***

***Esta garantía se anulará si:***

- 1. La bicicleta no ha sido comprada y ensamblada nueva en un Distribuidor Enerby Autorizado o no este identificada con la marca Enerby. A quienes compren por fuera del territorio argentino se le proveerán las piezas o se le harán las reparaciones correspondientes con costo para el propietario.***
- 2. El daño se debe a causa de un accidente y no por defectos de fabricación.***
- 3. Realizar modificaciones en la bicicleta que no están especificadas por Enerby. Cualquier riesgo o lesión que pudiera causar usar una bicicleta con modificaciones en la manufactura estándar será completa responsabilidad del propietario***
- 4. El producto ha sido expuesto a condiciones extremas de calor (escapes de autos, calentadores, estufas, planchas, etc.).***
- 5. El producto ha sido expuesto a condiciones extremas de lluvia, y/o sumergido al agua (ríos, piletas, mar, lagos, etc.).***

***Cada bicicleta Enerby tiene un ciclo de vida útil. La duración de ese ciclo de utilidad del producto varía dependiendo de la construcción y de los materiales de la bicicleta o el cuadro, el mantenimiento y cuidado que la bicicleta o el cuadro recibe, y el tipo y cantidad de uso que se le dispensa a la bicicleta o al cuadro. Usos en carreras concursos de salto, conducción agresiva, conducción sobre terrenos severos, conducción en condiciones extremas, montar con cargas pesadas, actividades comerciales y otros tipos de uso no estándar, pueden acortar dramáticamente la vida útil de una bicicleta o un cuadro Enerby. Una sola o cualquier combinación de estas condiciones puede resultar en un fallo de una bicicleta o cuadro Enerby que no será cubierto por esta garantía.***



***Enerby recomienda a todo usuario llevar periódicamente sus bicicletas a mantenimiento y allí ser revisadas por parte de sus técnicos buscando indicios de estrés y/o fallas potenciales, incluyendo fisuras, deformaciones, corrosión, saltado o agrietado de pintura, abolladuras y cualquier otro indicador de problemas potenciales, uso inapropiado o abuso. Estas revisiones de seguridad son importantes y es una ayuda indispensable para evitar accidentes y/o lesiones al ciclista.***

***Enerby se compromete a reparar o reemplazar toda pieza que manifieste un defecto en materiales durante el periodo de garantía dentro de los supuestos previstos en la presente. Cualquier pieza que se sustituya de conformidad con esta garantía será reemplazada por piezas del mismo diseño o similar.***

***Enerby se reserva el derecho a reemplazar las piezas defectuosas por otras piezas siempre que dicha sustitución no reduzca la función de la pieza original.***

***Debido a la evolución de productos y antigüedad, algunas piezas no estarán disponibles para modelos anteriores. En estos casos los pagos y responsabilidades por los componentes serán a exclusivo cargo del propietario.***

***LA GARANTIA OTORGADA POR ENERBY NO CUBRE EN NINGUN CASO DEFECTOS O DAÑOS PERSONALES RESULTANTES DEL ABUSO, NEGLIGENCIA, REPARACION INCORRECTA, MAL AJUSTE, ALTERACIONES, MODIFICACIONES O USO CONTRARIO AL INDICADO POR ENERBY.***

***ESTA ES LA UNICA GARANTIA OTORGADA POR ENERBY Y NINGUN EMPLEADO, AGENTE O DISTRIBUIDOR ENERBY ESTA AUTORIZADO A OTORGAR GARANTIA EN NOMBRE DE LA MARCA. ESTA GARANTIA NO ES TRANSFERIBLE.***

***En Enerby, nuestra filosofía más importante es dar una excelente calidad de productos y un servicio post venta aún mejor. Nuestra prioridad es servir a nuestros clientes con los productos más innovadores y respaldar los productos que vendemos. Por esta razón, ofrecemos una de las políticas de garantía más generosas y simples de la industria. La garantía aquí descrita cubre los siguientes productos bajo las siguientes condiciones***

***- 6 meses en los componentes electrónicos (motor y batería).***

***- 12 meses en componentes no electrónicos.***

***Y en nuestros cuadros garantía de por vida.***

***Si usted es el segundo o posterior propietario de un producto Enerby, es elegible para una garantía a partir de la fecha de la compra minorista original.***



## ***PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE GARANTÍA ENERBY***

***¿Cómo presento un reclamo de garantía a Enerby?***

***Póngase en contacto con su distribuidor Enerby autorizado y le ayudarán durante el proceso.***

***¿Qué documentación necesito para mi reclamo?***

***Para empezar, deberá proporcionar la parte que desea garantizar, junto con el comprobante de compra original (comprobante de compra donde se indique nombre del comprador y número de serie de la bicicleta o cualquier documentación respaldatoria que considere pertinente), a un representante Enerby autorizado.***

***¿Qué NO está cubierto por su garantía?***

***El reemplazo de piezas de desgaste, daños por un choque u otro daño accidental, y daños por abuso y negligencia o corrosión son ejemplos de lo que no está cubierto.***

**ENERBY®**

***Sociedad de Acciones Simplificadas***